



Das Hotel am Schwanenhaus wird von der Implus Dresden gGmbH betrieben | ehemals Evangelische Behindertenhilfe Dresden und Umland gGmbH. Es liegt unmittelbar an der Elbe am Rande der Dresdner Neustadt. Die vielfältigen Angebote zur Förderung und Bildung sowie zur beruflichen Integration von Menschen mit Behinderung werden hier mit Leben gefüllt. Das Haus wurde im März 2024 eröffnet, verfügt über 26 Zimmer und erfüllt alle Ansprüche, die Gäste an ein modernes Hotel stellen.

Wir suchen zum nächst möglichen Zeitpunkt einen Empfangsmitarbeiter (m/w/d) Vollzeit/ Teilzeit

Das sind Ihre Aufgaben:

- Ein- und Auschecken der Hotelgäste sowie deren Betreuung während des Aufenthaltes
- Selbstständige Annahme, Buchung und Bestätigung von Reservierungen
- Zimmerzuteilung für anreisende Gäste
- Bearbeitung von Sonderwünschen
- Gewissenhafte Führung und Abrechnung der Hotelkasse einer Schicht
- Checken der Hotelzimmer für die Anreise der Gäste
- Tatkräftige Unterstützung beim à-la-carte-Frühstück und bei kleinen Veranstaltungen
- Erteilung von Auskünften über die historischen Sehenswürdigkeiten
- Achten auf Ordnung und Sauberkeit im gesamten Hotel
- Auffüllen, Abrechnung und Kontrolle Getränkestationen (Maxibar) in den Fluren
- Nach Einarbeitung, arbeiten mit der Hotelsoftware Protel Air, Gästeinformationssystem STRAIV, Paymentssysteme Planet und SumUp sowie dem Channelmanager.

Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie, Quereinsteiger haben auch eine Chance
- Freude am Umgang mit Menschen und ein herzliches, positives Auftreten
- Starke Service- und Gästeorientierung
- Selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten
- Verantwortungsvolles Handeln im Sinne des Hotels und der Gäste mit einem ausgeprägten Blick für die Details
- Aufgeschlossenheit, Engagement, Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste Erfahrungen mit Protel Air und Straiv sind von Vorteil
- Wünschenswert ist eine Mitgliedschaft in einer Kirche der ACK

Das bieten wir Ihnen:

- ein leistungsgerechtes Gehalt nach den Arbeitsvertragsrichtlinien der Diakonie Deutschland, Fassung Sachsen
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit geregelten Arbeitszeiten (Früh- und Spätschicht)
- Ein kleines, sympathisches Team ermöglicht eine perfekte Einarbeitung
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen, qualifizierten Team
- Fort- und Weiterbildungsangebote
- 31 Tage Jahresurlaub
- Jahressonderzahlung
- Kinderzuschlag
- Betriebliche Altersvorsorge
- DVB-Jobticket / Dienstrad
- eine jährliche Betriebsfeier
- einen Arbeitsort, der gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen ist.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung am besten per E-Mail bis zum 15.02.2025 an:

Hotel am Schwanenhaus | Hotelleitung Herr Terpe | Holzhofgasse 8-10 | 01099 Dresden
E-Mail: mathias.terpe@implus-dresden.de Tel. 0151/ 20 32 69 36

Die Implus Dresden gGmbH unterstützt Menschen mit Behinderungen in den Bereichen Jugend und Bildung, Arbeit und Betreuung sowie Wohnen und Pflege. Weitere Informationen zu uns finden Sie auf unserer Homepage unter www.implus-dresden.de. Die Implus Dresden gGmbH ist ein Tochterunternehmen der Ev.-Luth. Diakonissenanstalt Dresden e.V. www.diako-dresden.de. Weitere Infos zum Hotel: www.hotel-am-schwanenhaus.de